

Bewonersonderzoek Kadebuurt Gouda

Mari Louise de Wilde en Mara Frank
Maart 2008

Bewonersonderzoek Kadebuurt Gouda

Amsterdam, 31 maart 2008

Colofon

© Radar
Systeembeheer
Veemarkt 83
1019 DB AMSTERDAM
Telefoon 020-4635050
Faxnummer 020-4635051
radar@radaradvies.nl
www.radaradvies.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Onderzoeksaanpak en respons	4
2.1	Onderzoeksaanpak	4
2.2	Respons	4
3	Onderzoeksresultaten	5
3.1	Inleiding	5
3.2	Algemene vragen	5
3.3	Vragen over bevolking en wonen	7
3.4	Vragen over woonomgeving en verkeer	10
3.5	Vragen over voorzieningen	12
3.6	Vragen over de relaties met burens en buurtbewoners	13
3.7	Vragen over de relaties met burens en buurtbewoners	14
4	Samenvatting en conclusies	16
	Bijlage 1: Vragenlijst	18
	Bijlage 2: Begeleidende brief bij vragenlijst	27

1 Inleiding

Binnen de wijkaanpak in Gouda wordt samen met de wijkteams, de twee Goudse woningcorporaties, de politie, de welzijnsorganisatie Factor-G en de gemeente gewerkt aan de verbetering van de woon- en leefomgeving in de wijken. In het kader van de stimuleringsaanpak bewonersparticipatie Kadebuurt heeft het wijkteam een aantal doelstellingen geformuleerd. Een van de doelstellingen betreft het voorbereiden en opstellen van een wijkteam programma Kadebuurt. Belangrijk hierbij is de inbreng van de bewoners in de buurt.

Het wijkteam heeft adviesbureau Radar de opdracht gegeven een wijkanalyse uit te voeren. Deze wijkanalyse bestaat uit de volgende deelproducten:

1. Wat is de staat van de wijk?
Het wijkteam wil in kaart brengen hoe de wijk eruit ziet, wat er gebeurt en wat bewoners ervan vinden, allen op basis van eerdere onderzoeken en bestaande documenten.
2. Waar krijgt de wijk mee te maken?
Het wijkteam wil in kaart brengen welke ontwikkelingen relevant zijn voor de toekomst van de wijk. Te denken valt vooral aan ontwikkelingen qua gemeentelijk beleid.
3. Wat willen de bewoners?
Het wijkteam wil in beeld brengen wat de bewoners willen met de wijk. Wat is nu (niet) goed in de wijk? Wat moet anders? Wie moet dat doen, inclusief zichzelf?
4. Hoe ziet een SWOT-analyse van de wijk eruit?
SWOT is de (Engelse) afkorting van een analyse die kijkt naar zwakke en sterke punten van de wijk en naar bedreigingen en kansen. Het wijkteam wil zo'n SWOT-analyse, op basis van de drie hierboven genoemde producten.

Voorliggend rapport is het resultaat van deelproduct 3; het bewonersonderzoek. In overleg met het wijkteam heeft Radar een vragenlijst opgesteld. Deze vragenlijst is in zijn geheel terug te vinden in de eerste bijlage van dit rapport. Om zo veel mogelijk bewoners de kans te geven hun mening over de buurt te geven is gekozen voor het huis aan huis bezorgen van de vragenlijst door de leden van het wijkteam.

Het bewonersonderzoek zal antwoord moeten geven op de volgende vragen:

- Wat vinden bewoners van hun wijk?
- Wat kan beter in de wijk?
- Zijn zij tevreden of ontevreden en over welke punten?
- Wat vinden bewoners dat er met hun buurt moet gebeuren (wat betreft de omgeving, de voorzieningen etc.)?
- Zijn bewoners en ondernemers buurtgehecht? Hoeveel verhuisgeneigde zijn er? Willen die dan blijven in de buurt of willen zij elders gaan wonen.
- Wil men zaken anders en zo ja wat?
- Willen bewoners en ondernemers meedenken over veranderingen in de wijk?

In dit rapport wordt verslag gedaan van de onderzoeksresultaten.

In de verslaglegging zijn ten behoeve van de leesbaarheid, in sommige gevallen, antwoordkeuzemogelijkheden samengevoegd. Voor de verslaglegging is de volgorde van de vragenlijst gehanteerd. Waar mogelijk is, is bij tabellen gebruik gemaakt van de opmerkingen die respondenten bij de aan hen gestelde vragen hebben gemaakt.

Bij de bijlagen achter in dit rapport zijn de volgende zaken ter informatie toegevoegd:

- De vragenlijst die is gehanteerd ten behoeve van het bewonersonderzoek.
- De begeleidende brief die met de vragenlijsten verstuurd is.

2 Onderzoeksaanpak en respons

2.1 Onderzoeksaanpak

Adviesbureau Radar heeft een vragenlijst opgesteld om in beeld te brengen wat de bewoners van de Kadebuurt in Gouda willen met de wijk en wat ze vinden van hun wijk. Deze vragenlijst hebben we in concept voorgelegd aan het wijkteam en de wijkconsulent van Factor-G.

Reacties van het wijkteam zijn verwerkt in een definitieve vragenlijst. Het wijkteam heeft de vragenlijsten vervolgens huis aan huis bezorgd bij alle bewoners in de Kadebuurt. De vragenlijst kon ingevuld en ongefrankeerd worden geretourneerd aan Radar door middel van een antwoordnummer.

Radar heeft de respons beoordeeld op basis van het aantal goed geretourneerde vragenlijsten plus de persoonsgegevens daarvan. Dit om te voorkomen dat bijvoorbeeld bijna alleen ouderen de vragenlijst hebben teruggestuurd, of dat alleen alleenstaanden dat hebben gedaan.

Uit alle geretourneerde vragenlijsten zijn er 156 geselecteerd. Selectiecriteria waren postcode en leeftijd. Deze 156 vragenlijsten geven een representatief beeld van alle ingevulde vragenlijsten.

Deze 156 vragenlijsten zijn ingevoerd in SPSS. SPSS is een programma voor wetenschappelijke gegevensverwerking. Met dit programma zijn de uitslagen geanalyseerd en waar nodig gecorrigeerd. Correleren is bijvoorbeeld interessant om te kijken of bepaalde leeftijdscategorieën specifieke problemen ervaren. Zo is voor te stellen dat ouders met jonge kinderen vooral belang hebben in het creëren van extra speelplekken.

2.2 Respons

Er zijn in totaal 1150 vragenlijsten verstuurd. In de kerstvakantie zijn ze door kadebewoners ingevuld en geretourneerd. Na de vakantie zijn nog enkele vragenlijsten binnengekomen, deze zijn eveneens meegenomen in de verwerking. Uiteindelijk zijn er 265 vragenlijsten binnengekomen. Dat is een respons van 23%. Voor vragenlijsten is deze respons erg hoog.

Zoals eerder vermeld zijn er 156 van de 1150 vragenlijsten verwerkt in dit rapport. Dit wil niet zeggen dat de overige vragenlijsten niet gebruikt worden. Het wijkteam zal de overige vragenlijsten doornemen en zich vooral richten op de opmerkingen die er door de respondenten zijn bijgeschreven. Mensen die hebben aangegeven te willen meedenken over plannen voor de Kadebuurt of mee te willen helpen met het uitvoeren van activiteiten zullen ook worden geïnventariseerd.

De vragenlijsten zijn vlak voor de kerstvakantie bezorgd. Er was geen sluitingsdatum voor het retourneren van de vragenlijst. Vrijwel alle vragenlijsten zijn in de kerstvakantie teruggestuurd, een enkele kwam later binnen.

3 Onderzoeksresultaten

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn tabellen opgenomen over 27 vragen die betrekking hebben op wonen en leven in de Kadebuurt in Gouda. In bijlage 1 treft u de gehele vragenlijst aan.

Er komen in de vragenlijst zeven thema's aan bod, namelijk:

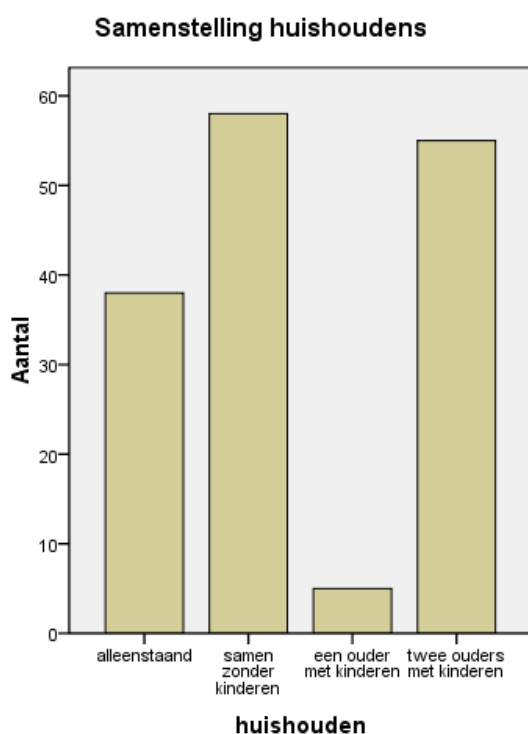
- Algemene vragen;
- Vragen over bevolking en wonen;
- Woonomgeving en verkeer;
- Voorzieningen;
- Relaties met burens en buurtbewoners;
- Verbetermogelijkheden van de buurt;
- Ruimte voor eigen opmerkingen en suggesties.

Hieronder worden bovenstaande thema's en antwoorden op vragen nader uitgewerkt.

3.2 Algemene vragen

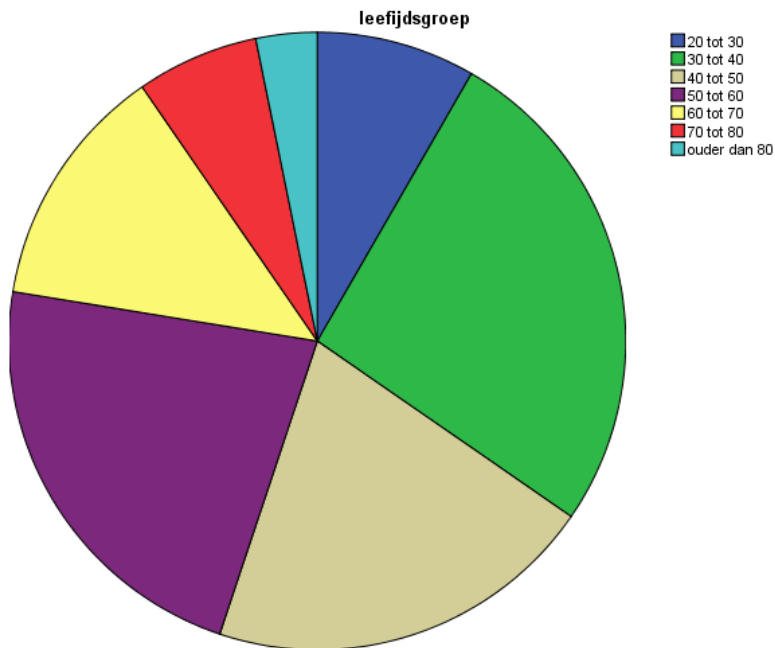
Om ervoor te zorgen dat dit rapport een representatief beeld geeft van de Kadebuurt is in de vragenlijst de vraag naar de postcode waarop men woonachtig is opgenomen. Dit zorgt ervoor dat we kunnen zien hoe de verdeling van de verwerkte vragenlijsten is over de wijk. Van elke postcode zijn één, twee, drie of vier vragenlijsten verwerkt. Van één postcode zijn vijf vragenlijsten geanalyseerd en van drie postcodes zijn dat er zes.

Van de 156 respondenten gaven er 38 aan alleenstaand te zijn. 58 van de respondenten voeren hun huishouden samen maar zonder kinderen. 39% van de respondenten heeft kinderen. Hiervan is slechts 3% alleenstaand. Ouders met kinderen hebben overwegend één of twee kinderen. Grote gezinnen zijn er vrijwel niet.



Van de 156 respondenten zijn de meeste mensen tussen de 30 en 60 jaar oud. Dit komt overeen met de bevolkingssamenstelling van de Kadebuurt. Onderstaande tabel geeft u meer informatie.

Leeftijd respondenten	Aantal	Percentage
20 tot 30	13	8,3
30 tot 40	41	26,3
40 tot 50	32	20,5
50 tot 60	35	22,4
60 tot 70	20	12,8
70 tot 80	10	6,4
Ouder dan 80	5	3,2
Totaal	156	100



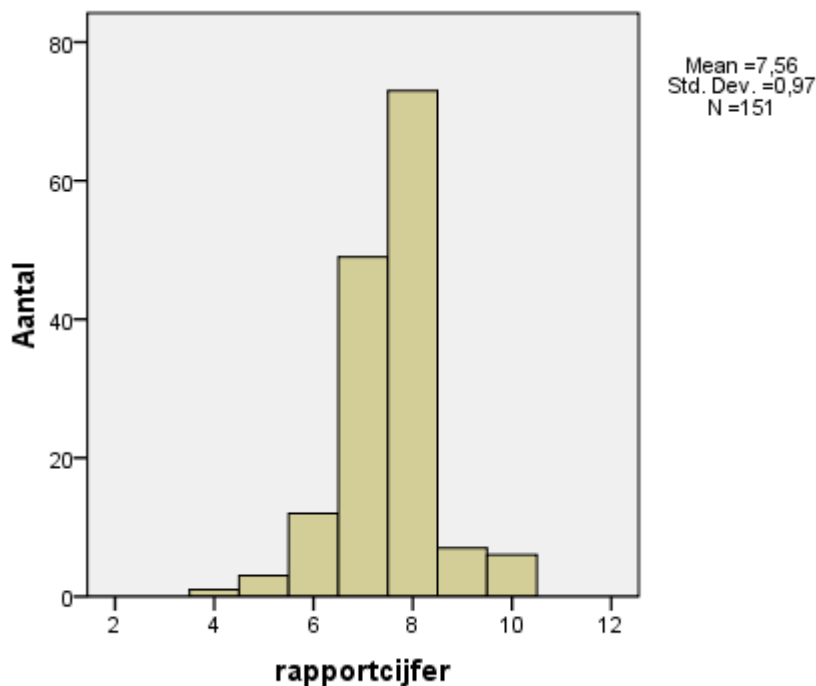
We vroegen de respondenten aan te geven hoe lang zij al in de Kadebuurt woonden. De volgende resultaten werden zichtbaar:

- Minder dan 5 jaar 30%
- 5 tot 10 jaar 19%
- 10 tot 20 jaar 21%
- Meer dan 20 jaar 30%

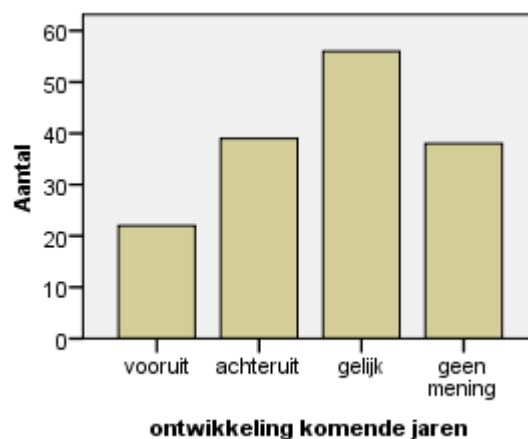
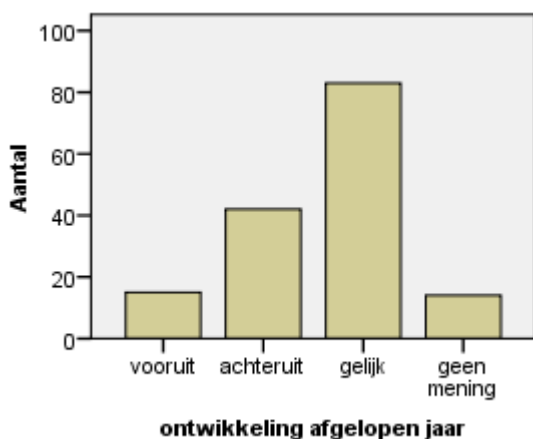
Er is een vrij sterke relatie tussen het aantal jaren dat men al in de Kadebuurt woont en de leeftijd van de hoofdbewoner. Over het algemeen is het zo dat hoe ouder men is, hoe langer men al in de Kadebuurt woont.

3.3 Vragen over bevolking en wonen

We vroegen de mensen in de Kadebuurt hoe tevreden ze waren over het wonen in de Kadebuurt. Hierbij konden ze een rapportcijfer toekennen. 1 was zeer slecht en 10 zeer goed. De respondenten gaven hun Kadebuurt gemiddeld een 7,5. Het rapportcijfer dat mensen geven is onafhankelijk van de leeftijd van de bewoner die de vragenlijst heeft ingevuld.

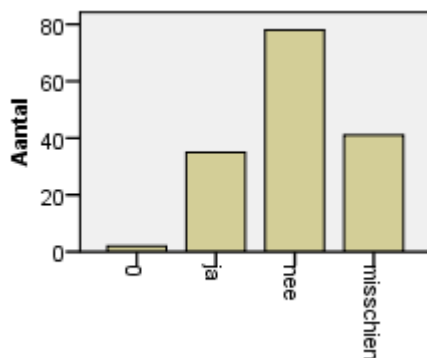


Vervolgens vroegen we of mensen vonden dat de Kadebuurt er in het afgelopen jaar voor of juist achteruit was gegaan. De meeste mensen (53%) vinden dat de buurt het afgelopen jaar gelijk gebleven is. Mensen die aangaven dat de buurt achteruit was gegaan (27%) wijten dit vooral aan het gebrek aan parkeerplaatsen, overlast door hangjongeren en andere vormen van overlast door bijvoorbeeld zwerfvuil of te hard rijden. We komen hier in de volgende paragraaf “woonomgeving en verkeer” op terug. 36% van het totaal aantal mensen is van mening dat de wijk de komende jaren gelijk zal blijven en niet vooruit of achteruit zal gaan. 24% heeft geen mening of weet het niet en 25% denkt dat de wijk er op achteruit zal gaan.



Van de respondenten geeft 50% aan dat ze verwachten niet te zullen verhuizen binnen 5 jaar.

Van de 22% die aangeeft wel verwacht te verhuizen is dat vooral omdat de woning te klein wordt en vanwege persoonlijke omstandigheden die niets met de buurt te maken hebben. Hoe ouder mensen zijn, hoe vaker ze aangeven dat ze verwachten binnen 5 jaar te zullen verhuizen. Onderstaande tabel geeft het aantal mensen aan dat al dan niet voornemens is te verhuizen.



De Kadebuurt is een buurt waar veel kleine huishoudens en jonge gezinnen wonen. Derhalve stelden we de vraag of mensen vinden dat er iets gedaan moet worden zodat de wijk ook voor ouderen aantrekkelijk is/blijft. Ongeveer de helft (53%) van het aantal respondenten vindt dat er iets gedaan moet worden aan de aantrekkelijkheid van de wijk voor ouderen. Het zijn vooral de ouderen zelf die dit vinden. 25% van de respondenten zag geen noodzaak voor extra inspanningen voor ouderen. 22% had geen mening en/of vulde geen antwoord in. De 82 respondenten die vonden dat er iets voor ouderen gedaan moest worden gaven de volgende suggesties:

- Specifieke ouderenwoningen 15%
- Meer gelijkvloerse woningen 16%
- Meer huurwoningen 4%
- Meer voorzieningen zoals een supermarkt 35%

Verskillende respondenten gaven ook een persoonlijke suggestie. De antwoorden waren verschillend van aard. Meerdere malen werd het openhouden van het buurthuis genoemd.

Op de vraag of er iets gedaan moet worden om de Kadebuurt ook aantrekkelijk te houden voor gezinnen met oudere kinderen antwoorden 29% bevestigend. 30% vindt van niet en 38% had geen mening. Over het algemeen is het zo dat gezinnen met kinderen vinden dat er iets gedaan moet worden om de wijk aantrekkelijk te houden voor gezinnen met oudere kinderen.

De helft van het aantal mensen dat vindt dat er iets gedaan moet worden vindt dat er meer grote woningen moeten komen.

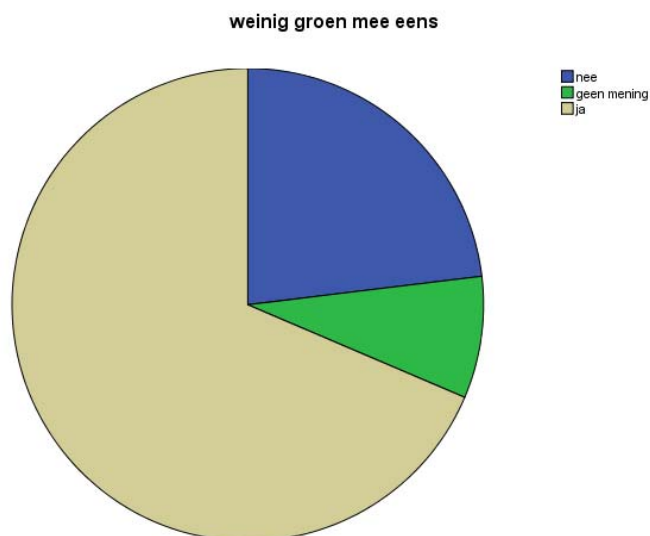
3.4 Vragen over woonomgeving en verkeer

Uit de Stadsmonitor van Gouda bleek dat veel Kadebuurtbewoners hun buurt benauwend en betonachtig vinden. In dit bewonersonderzoek gingen we nader op deze uitslag in en vroegen de bewoners of ze het hier mee eens waren en zo ja, waar dat precies aan lag.

Benauwend en betonachtig	Aantal	Percentage
Nee	65	41,7
Geen mening	12	7,7
Ja	79	50,6
Totaal	156	100

De helft van de 156 respondenten vindt de wijk inderdaad benauwend en betonachtig. Deze mensen vinden vooral de aanwezigheid van auto's in het straatbeeld (32%) en de afwezigheid van groen (35%) storend. In mindere mate waren smalle straten (24%) en stoepen (19%) redenen om de Kadebuurt benauwend te vinden. Uit de Stadsmonitor bleek eveneens dat veel Kadebuurtbewoners vinden dat er te weinig groen is in de buurt. Ook dit gegeven is gecheckt en geverifieerd in voorliggend bewonersonderzoek.

Bijna 70% van de respondenten is het er mee eens dat er in de wijk te weinig groen aanwezig is. De helft van deze mensen vindt dat er te weinig beplanting is en de helft vindt dat er te weinig groene plekken zijn. 52% van het totaal aantal respondenten vindt dat er iets moet gebeuren om de wijk een groener aanzien te geven. 17% van die mensen vindt dat zelfs zo belangrijk dat het ten koste mag gaan van parkeerplaatsen. De helft (51%) vindt echter dat meer groen niet ten koste mag gaan van parkeerplaatsen. Van de bewoners die meer groen willen, zien vooral graag meer groen in de straten. Ook de strook langs het spoor kan een groener aanzien krijgen en er valt wat te doen bij de speelplaatsen en pleintjes. Verder is een aantal bewoners bang dat er bomen gekapt zullen worden en daar waar dat al gebeurd is, is er vaak niets anders voor in de plaats gekomen.



We vroegen de Kadebuurtbewoners aan te geven hoe tevreden ze waren over de toegankelijkheid van de wijk met verschillende vervoersmiddelen en voor verschillende personen. Dit kon door een rapportcijfer te geven voor de toegankelijkheid voor verschillende typen vervoer. Een 1 is uitermate slecht en een 10 uitmuntend. De toegankelijkheid voor rolstoelers en bezoekers scoort onvoldoende (gemiddelde rapportcijfers van een 5,9 respectievelijk een 5,5). De toegankelijkheid met de auto en met het openbaar vervoer werden beoordeeld met een 6,6. Te voet en met de fiets is de wijk wel goed bereikbaar, beiden scoorden een 8. Oudere mensen gaven voor de bereikbaarheid per openbaar vervoer een lager rapportcijfer dan jongere mensen. Wellicht komt dit doordat oudere mensen slechter ter been zijn en meer moeite hebben om bij het openbaar vervoer te komen. Bij andere vervoersmiddelen zijn de verschillen tussen jongere en oudere mensen te klein om conclusies aan te verbinden.

Toegankelijkheid	Aantal	Minimum	Maximum	Gemiddelde
Auto	147	3	10	6,61
Fiets	153	3	10	8,03
Openbaar vervoer	139	1	10	6,60
Lopend	153	3	10	8,06
Rolstoel	123	1	10	5,98
Bezoekers	152	1	10	5,46

Ruim de helft (53%) van het aantal kadebewoners die de vragenlijst retourneerden is ontevreden over de parkeermogelijkheden voor bewoners in de buurt. 37% is hier wel tevreden over.

De ontevreden bewoners vinden vooral dat er te weinig parkeerplaatsen zijn (33%). 16% vindt dat er door de parkeerplaatsen minder plek is voor groen en zijn daarom ontevreden over de parkeermogelijkheden. Eveneens 16% van de ontevreden bewoners vindt dat door de vele geparkeerde auto's op straat de doorgang voor fietsers en/of voetgangers belemmerd wordt. Zo'n 10% is van mening dat het straatbeeld verstoord wordt (9,6%) en dat kinderen minder goed buiten kunnen spelen (12,8%). Andere redenen die gegeven waren bestonden onder andere uit: te grote auto's voor te kleine parkeerplaatsen, gezinnen met meer dan één auto bezetten parkeerplaatsen voor anderen, mensen uit de binnenstad parkeren in de Kadebuurt waardoor kadebewoners zelf geen plaats meer hebben en mensen met een vergunning parkeren soms op 'niet-vergunning' plaatsen waardoor mensen zonder parkeervergunning daar niet meer kunnen parkeren.

Hoewel veel mensen ontevreden zijn over de parkeermogelijkheden voor bewoners van de Kadebuurt, zijn nog meer mensen ontevreden over de parkeermogelijkheden voor bezoekers van de Kadebuurt. Maar liefst 75% van de respondenten is hier ontevreden over. 40% hiervan vindt het systeem met de bezoekerskaart gebruiksonvriendelijk, nog eens 40% is ontevreden omdat bezoekers moeten betalen voor het parkeren en 30% is van mening dat er te weinig parkeerplaatsen zijn voor bezoekers. Uit de open antwoorden blijkt dat het onduidelijk is waar het betaald parkeren begint en waar de zone voor vergunninghouders loopt. Verder hebben mensen diverse suggesties voor het verbeteren van het systeem met de bezoekerskaart. Zo is er de suggestie voor een aantal vrij parkeren kaarten per gezin en een kaartsysteem dat werkt met dagdelen.

We vroegen bewoners van de Kadebuurt of er sprake is van sluijverkeer in de wijk. 43% vindt van wel en 38% vindt van niet. Maatregelen om iets te doen aan het sluijverkeer zijn niet erg populair. 90% van het aantal mensen dat vindt dat er sluijverkeer is in de wijk wil géén afsluiting (de resterende 10% wil dat wel), 92% wil niet dat de wijk minder toegankelijk gemaakt wordt (slechts 8% ziet hier wel heil in), 83% wil geen eenrichtingsverkeer (17% wil dat wel) en 85% wil geen blokkades zoals drempels en versmallingen (15% wil dit wel). Ruim de helft van het aantal respondenten vindt dat er sprake is van sluijverkeer (53%) en wil wel dat er verkeers- en/of snelheidsbeperkende maatregelen getroffen worden. Een kwart daarvan (26%) wil meer snelheidscontroles, 18% wil meer drempels en 12% wil meer versmallingen.

3.5 Vragen over voorzieningen

Uit de stadsmonitor bleek dat bewoners van de Kadebuurt een aantal voorzieningen belangrijk vinden, waaronder winkelvoorzieningen, sociaal-culturele voorzieningen en recreatieve voorzieningen. In de bewonersenquête is een aantal vragen opgenomen om beter zicht te krijgen op de wensen van de bewoners wat betreft het voorzieningenpeil in de Kadebuurt.

28% van de respondenten vindt dat het voorzieningenpeil in de Kadebuurt verbeterd moet worden. 63% vindt dit onnodig. De helft (51%) van het totaal aantal respondenten wil dat er een winkel komt voor de dagelijkse boodschappen. Het

animo voor culturele voorzieningen en mogelijkheden voor sport en spel is wat lager: 16 respectievelijk 13% van het totaal aantal respondenten vindt dat hier verbetering in moet komen. Bij de open antwoorden kwam naar voren dat er behoefte is aan een geldautomaat en het onderhouden van de huidige voorzieningen.



Aan bewoners werd tevens gevraagd van welk aanbod aan sociaal-culturele activiteiten zij gebruik willen (blijven) maken. Wat betreft de activiteiten voor kinderen is er vooral belangstelling voor de sinterklaasviering (20% van het totaal aantal respondenten) en vakantieactiviteiten (17% van het totaal aantal respondenten). De Soos is van de tieneractiviteiten het populairst met 8% van het totaal aantal respondenten die aangeeft daar gebruik van te willen maken. Voor activiteiten voor volwassenen en senioren is er vooral animo voor ontmoeting (17% van het totaal aantal respondenten). Ideeën voor activiteiten voor volwassenen en senioren waren onder andere aerobics lessen, computerlessen, activiteiten in de schouwburg, sport voor 55+ en een kinderkledingbeurs. Ook in activiteiten voor hulp en advies zoals opvoedondersteuning (7%), schuldhulpverlening (4%) en algemeen maatschappelijk werk (12%) is niet veel belangstelling.

3.6 Vragen over de relaties met buren en buurtbewoners

De Kadebuurt is een sfeervolle buurt, zo blijkt. Veel mensen hebben goede en gezellige contacten met hun buren, ze steunen elkaar als dat nodig is, er is een gemoedelijke sfeer en er zijn geen grote ruzies. Mensen maken praatjes met elkaar en er wordt veelvuldig gegroet.

Al met al vindt 72% van de mensen die de vragenlijst invulden dat de sfeer in de straat en in de buurt goed is. 7% vindt de sfeer niet goed en 20% heeft hier geen mening over. Van de respondenten geeft 85% aan goede contacten te hebben met hun buren. Er zijn dan ook niet zo heel veel mensen (14%) die vinden dat er iets moet gebeuren aan de sfeer in de straat/buurt. Mensen die vinden dat er iets verbeterd kan worden, denken vooral aan meer gezamenlijke activiteiten zoals een straatfeest. Gezamenlijke activiteiten worden momenteel dan ook nauwelijks georganiseerd. Van het totaal aantal respondenten geeft 67% aan dat dit nooit gebeurt. In 13% van de gevallen op incidentele basis en 10% geeft aan dat dergelijke activiteiten regelmatig georganiseerd worden. De Karnemelksloot is ieder jaar actief met de kerstversiering. Ze hebben zelfs hun eigen website: www.karnemelksloot.nl.

3.7 Vragen over de relaties met buren en buurtbewoners

Op de vraag of de respondenten het zinnig vonden dat er plannen worden gemaakt om de buurt te verbeteren gaf 68% aan het daar mee eens te zijn. 9% van de respondenten gaf aan dit niet nodig te vinden en 12% had hier geen mening over. 80% van de respondenten heeft geen behoefte om actief mee te denken over plannen om de buurt te verbeteren. Van de 156 respondenten geeft 17% (27 respondenten) aan dat wel een goed idee te vinden. Op de vraag over welke onderwerpen men zou willen meedenken werd het volgende geantwoord:

- 27 mensen willen meedenken over het verbeteren van de woonomgeving (bijv. meer groen);
- 5 mensen willen meedenken over het verbeteren van de verkeers- en parkeersituatie;
- 12 mensen willen meedenken over het verbeteren van het activiteiten aanbod (sociaal-cultureel, recreatie);
- 26 mensen willen meedenken over het verbeteren van de contacten/relaties in de straat/buurt.

Let wel het gaat hier in totaal om 27 respondenten die meerdere antwoorden konden aankruisen.

Hoewel het meedenken over plannen voor de buurt niet zo populair is, zijn meer mensen wellicht (56 van 156) bereid om eenmaal bedachte plannen uit te voeren.

- 18 bewoners willen plannen uitvoeren om de woonomgeving te verbeteren (bijv. meer groen);
- 12 bewoners willen plannen uitvoeren om de verkeers- en parkeersituatie te verbeteren;
- 4 bewoners willen helpen bij het uitvoeren van plannen om het activiteiten aanbod (sociaal-cultureel, recreatie) te verbeteren;
- 8 bewoners willen plannen uitvoeren om contacten/relaties in de straat/buurt te verbeteren.

Tenslotte stelden we de volgende vraag: Mochten er in de toekomst door de gemeente of derden voor de wijk plannen ontwikkeld worden, wat heeft dan uw voorkeur? Deze vraag werd door slechts 36 van de 156 respondenten beantwoord. Waarom dit aantal zo laag is, is moeilijk te zeggen. 23 mensen (15%) gaven de voorkeur aan het verbeteren van de verkeers- en parkeersituatie. Respectievelijk 4 en 5% van de respondenten had een voorkeur voor het verbeteren van het voorzieningenpeil door bouw- of verbouwplannen en het verbeteren van het woningaanbod door bouw- of verbouwplannen.

4 Samenvatting en conclusies

Binnen de wijkaanpak in Gouda wordt samen met de wijkteams, de twee Goudse woningcorporaties, de politie, de welzijnsorganisatie Factor-G en de gemeente gewerkt aan de verbetering van de woon- en leefomgeving in de wijken. In het kader van de stimuleringsaanpak bewonersparticipatie Kadebuurt heeft het wijkteam een aantal doelstellingen geformuleerd. Een van de doelstellingen betreft het voorbereiden en opstellen van een wijkteam programma Kadebuurt. Belangrijk hierbij is de inbreng van de bewoners in de buurt. Daarom heeft het wijkteam adviesbureau Radar de opdracht gegeven een bewonersonderzoek uit te voeren aan de hand van een vragenlijst. De vragenlijst is door het wijkteam huis aan huis bezorgd. Wellicht is dit de reden van de hoge respons van de 1150 uitgezette vragenlijsten zijn er 265 ingevuld teruggestuurd.

Van de 156 respondenten gaven er 38 aan alleenstaand te zijn. 58 respondenten voeren hun huishouden samen maar zonder kinderen. 39% van de respondenten heeft kinderen. Hiervan is slechts 3% alleenstaand. Ouders met kinderen hebben overwegend één of twee kinderen.

Van de 156 respondenten zijn de meeste mensen (zo'n 70%) tussen de 30 en 60 jaar oud. Dit komt overeen met de bevolkingssamenstelling van de Kadebuurt.

We vroegen de mensen in de Kadebuurt hoe tevreden ze waren over het wonen in de Kadebuurt. Hierbij konden ze een rapportcijfer toekennen.

De respondenten gaven hun Kadebuurt gemiddeld een keurige 7,5. De Kadebuurt is een sfeervolle buurt, zo blijkt uit het onderzoek. Veel mensen hebben goede en gezellige contacten met hun burens, ze steunen elkaar als dat nodig is, er is een gemoedelijke sfeer en er zijn geen grote ruzies. Mensen maken praatjes met elkaar en er wordt veelvuldig gegroet.

50% van de respondenten geeft dan ook aan dat ze verwachten niet te zullen verhuizen binnen 5 jaar. Dit resultaat past goed bij de tevredenheid over de buurt.

Van de 22% die aangeeft wel verwacht te verhuizen is dat vooral omdat de woning te klein wordt en vanwege persoonlijke omstandigheden die niets met de buurt te maken hebben.

Vervolgens vroegen we of bewoners vonden dat de Kadebuurt er in het afgelopen jaar voor- of juist achteruit was gegaan. De meeste mensen (53%) vinden dat de buurt het afgelopen jaar gelijk gebleven is. Mensen die aangaven dat de buurt achteruit was gegaan (27%) wijten dit vooral aan het gebrek aan parkeerplaatsen, zwerfvuil en de aanwezigheid van hangjongeren.

36 % van het aantal mensen is van mening dat de wijk de komende jaren gelijk zal blijven en niet voor- of achteruit zal gaan. 24% heeft geen mening of weet het niet en 25% denkt dat de wijk er op achteruit zal gaan.

De Kadebuurt is een buurt waar veel kleine huishoudens en jonge gezinnen wonen. Derhalve stelden we de vraag of mensen vinden dat er iets gedaan moet worden zodat de wijk ook voor ouderen aantrekkelijk is/blijft. Ongeveer de helft (53%) van het aantal respondenten vindt dat er iets gedaan moet worden aan de aantrekkelijkheid van de wijk voor ouderen. Het verbeteren van het voorzieningenniveau werd het meest als suggestie meegegeven.

Uit de Stadsmonitor van Gouda bleek dat veel Kadebuurtbewoners hun buurt benauwend en betonachtig vinden. In ons onderzoek vindt de helft van de respondenten de wijk inderdaad benauwend en betonachtig. Mensen vinden vooral de aanwezigheid van auto's in het straatbeeld en de afwezigheid van groen storend. Uit de Stadsmonitor bleek eveneens dat veel Kadebuurtbewoners vinden dat er te weinig groen is in de buurt. Ook dit gegeven is gecheckt en geverifieerd in voorliggend bewonersonderzoek. Bijna 35% is het er mee eens dat in de wijk te weinig groen aanwezig is.

We vroegen de Kadebuurtbewoners aan te geven hoe tevreden ze waren over de toegankelijkheid van de wijk met verschillende vervoersmiddelen en voor verschillende personen. De toegankelijkheid voor rolstoelers en bezoekers scoort onvoldoende. De wegen en stoepen zijn smal. De toegankelijkheid met de auto en met het openbaar vervoer werd beoordeeld met een 6,6. Te voet en met de fiets is de wijk goed bereikbaar, beiden scoorden een 8.

Ruim de helft van het aantal kadebewoners die de vragenlijst retourneerden is ontevreden over de parkeermogelijkheden voor bewoners in de buurt. De ontevreden bewoners vinden vooral dat er te weinig parkeerplaatsen zijn. Hoewel veel mensen ontevreden zijn over de parkeermogelijkheden voor bewoners van de Kadebuurt, zijn nog meer mensen ontevreden over de parkeermogelijkheden voor bezoekers van de Kadebuurt. Maar liefst 75% van de respondenten is hier ontevreden over. We vroegen bewoners van de Kadebuurt of er sprake is van sluipverkeer in de wijk. 43% vindt van wel, 38% vindt van niet. Maatregelen om iets te doen aan het sluipverkeer zoals afsluiting en of de invoering van eenrichtingsverkeer zijn niet erg populair. Ruim de helft van het aantal respondenten wil wel dat er verkeers- en/of snelheidsbeperkende maatregelen getroffen worden.

Uit de stadsmonitor bleek dat bewoners van de Kadebuurt een aantal voorzieningen belangrijk vinden, waaronder winkelvoorzieningen, sociaal-culturele voorzieningen en recreatieve voorzieningen. Uit ons bewonersonderzoek bleek dat slechts 28% van de respondenten vindt dat het voorzieningenpeil in de Kadebuurt verbeterd moet worden. 63% vindt dit onnodig. De helft (51%) van het aantal respondenten wil wel dat er een winkel komt voor de dagelijkse boodschappen. Het animo voor culturele voorzieningen en mogelijkheden voor sport en spel is aanzienlijk lager.

Mensen in de Kadebuurt lijken weinig geneigd om actief te willen meedenken over plannen voor de buurt. Het uitvoeren van plannen kent weliswaar iets meer populariteit maar het animo is niet bijzonder groot.

Bijlage 1: Vragenlijst

WIJKANALYSE KADEBUURT GOUDA

VRAGENLIJST VOOR BEWONERS

Introductie

Het wijkteam van de Kadebuurt in Gouda wil graag weten hoe u denkt over de buurt!
Wat gaat er goed en wat kan beter?
Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 10 minuten in beslag.

Algemene vragen

1. Wat is uw postcode? _ _ _ _ _
2. Hoe is de samenstelling van uw huishouden?
 - Alleenstaand
 - Twee volwassenen zonder kinderen
 - 1 ouder met ... (aantal inwonende) kinderen
 - 2 ouders met ... (aantal inwonende) kinderen
3. Wat is de leeftijd van de hoofdbewoner?
 - Jonger dan 20 jaar
 - Tussen de 20 en 30 jaar
 - Tussen de 30 en 40 jaar
 - Tussen de 40 en 50 jaar
 - Tussen de 50 en 60 jaar
 - Tussen de 60 en 70 jaar
 - Tussen de 70 en 80 jaar
 - Ouder dan 80 jaar
4. Hoe lang woont u in de Kadebuurt?
 - Minder dan 5 jaar
 - Tussen de 5 en de 10 jaar
 - Tussen de 10 en de 20 jaar
 - Langer dan 20 jaar

Vragen over bevolking en wonen

5. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het wonen in de Kadebuurt? (1 = zeer slecht en 10 is uitstekend)?

Zeer slecht - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer goed

6. Vindt u dat uw buurt er **in het afgelopen jaar** op vooruit of achteruit is gegaan?
- Vooruit
 - Achteruit
 - Gelijk gebleven
 - Geen mening / weet niet

Wat is hiervan de reden?

7. Denkt u dat uw buurt er de **komende jaren** op vooruit of achteruit zal gaan?
- Vooruit
 - Achteruit
 - Zal gelijk blijven
 - Weet niet / geen mening

Waarom denkt u dat?

8. Denkt u dat u binnen vijf jaar gaat verhuizen?
- Ja, omdat (meerdere antwoorden mogelijk):
 - De woning te klein wordt
 - De woonomgeving niet prettig of geschikt is
 - De afstand tot het werk te groot is
 - Er persoonlijke omstandigheden zijn die niet met de buurt te maken hebben
 - Er te weinig voorzieningen aanwezig zijn
 - Anders, namelijk.....
 - Nee
 - Misschien / weet nog niet

9. De Kadebuurt is een buurt waar veel kleine huishoudens en jonge gezinnen wonen.

a. Vindt u dat er iets gedaan moet worden zodat de wijk ook voor ouderen aantrekkelijk is / blijft?

- Nee
- Ja, namelijk (meerdere antwoorden mogelijk):
 - Specifieke ouderenwoningen
 - Meer gelijkvloerse woningen
 - Meer huurwoningen
 - Meer voorzieningen zoals bijv een supermarkt
 - Anders, namelijk.....

b. Vindt u dat er iets gedaan moet worden zodat de wijk ook voor gezinnen met oudere kinderen aantrekkelijk is / blijft?

- Nee
- Ja, namelijk
 - Meer grote woningen
 - Anders, namelijk.....

10. Uit de stadsmonitor bleek dat veel Kadebuurtbewoners hun buurt benauwend en betonachtig vinden. Vindt u dat ook?

- Nee

- Ja, dat komt door (meerdere antwoorden mogelijk):
 - Smalle straten
 - Smalle stoepen
 - Weinig groen
 - Aanwezigheid van veel auto's in het straatbeeld
 - Anders, namelijk.....

11. Uit de stadsmonitor bleek tevens dat veel Kadebuurtbewoners vinden dat er te weinig groen is in de buurt. Vindt u dat ook?

- Nee
- Ja, (meerdere antwoorden mogelijk):
 - er is te weinig beplanting in de straten (denk aan bomen, perkjes)
 - er zijn te weinig groene plekken

12. Vindt u dat er iets moet gebeuren om uw straat of buurt een groener aanzien te geven?

- Nee
- Ja, ook als dat ten koste gaat van andere voorzieningen zoals parkeerplaatsen.
- Ja, maar dat mag niet ten koste gaan van andere voorzieningen zoals parkeerplaatsen.
- Anders, namelijk.....

Op welke plek(ken) zou iets moeten gebeuren?

Wat zou daar moeten gebeuren?
.....

13. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de toegankelijkheid van de wijk met de verschillende vervoersmiddelen en voor verschillende personen?

Met de auto

Zeer ontevreden - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer tevreden

Met de fiets

Zeer ontevreden - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer tevreden

Met het openbaar vervoer

Zeer ontevreden - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer tevreden

Lopend

Zeer ontevreden - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer tevreden

Met een rolstoel / kinderwagen / rollator

Zeer ontevreden - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer tevreden

Voor bezoekers

Zeer ontevreden - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 - Zeer tevreden

14. Bent u tevreden over de parkeermogelijkheden voor bewoners in de buurt?

- Ja
- Nee (meerdere antwoorden mogelijk)
 - Er zijn te weinig parkeerplaatsen
 - De geparkeerde auto's op straat verstoren het straatbeeld
 - Door de geparkeerde auto's op straat is er minder plaats voor groen in de wijk
 - Door de geparkeerde auto's op straat kunnen kinderen minder goed buiten spelen
 - Door de vele geparkeerde auto's op straat wordt de doorgang voor bijvoorbeeld fietsers en/of voetgangers belemmerd
 - Anders, namelijk.....

15. Bent u tevreden over de parkeermogelijkheden voor bezoekers in de buurt?

- Ja
- Nee, omdat (meerdere antwoorden mogelijk)
 - Er zijn te weinig parkeerplaatsen voor bezoekers
 - Bezoekers moeten betalen voor het parkeren
 - Het systeem met de bezoekerskaart is gebruiksonvriendelijk
 - Anders, namelijk.....

16. Vindt u dat er sprake is van sluipverkeer in de wijk en zo ja, moet daar iets aan gedaan worden?

- Nee
- Ja (meerdere antwoorden mogelijk):
 - Door het realiseren van een afsluiting ergens in de wijk
 - Door de wijk minder toegankelijk te maken door bijv.:
 - meer straten eenrichtingsverkeer te maken
 - blokkades op te werpen (zoals drempels en versmallingen)
 - Anders, namelijk.....

17. Vindt u dat er meer verkeers- en of snelheidsbeperkende maatregelen getroffen moeten worden?

- Nee
- Ja, namelijk (meerdere antwoorden mogelijk):
 - Meer (snelheids)controle
 - Meer drempels
 - Meer eenrichtingsverkeer
 - Meer versmallingen
 - Anders, namelijk.....

Vragen over voorzieningen

18. Uit de stadsmonitor blijkt dat bewoners van de Kadebuurt een aantal voorzieningen belangrijk vinden waaronder winkelvoorzieningen, sociaal-culturele voorzieningen en recreatieve voorzieningen.

Vindt u dat het voorzieningenpeil in, en in de omgeving van de buurt verbeterd moet worden?

- Nee
- Ja, namelijk (meerdere antwoorden mogelijk):
 - Een winkel voor de dagelijkse boodschappen
 - Meer sociaal culturele activiteiten
 - Meer sport en spelmogelijkheden
 - Anders, namelijk.....

19. Van welk aanbod aan sociaal-culturele activiteiten willen u of leden van uw huishouden in de toekomst gebruik kunnen (blijven) maken? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- Activiteiten voor kinderen:
 - Boekenbeesten
 - Instuif
 - Kidsklup
 - Sinterklaasviering
 - Vakantieactiviteiten
 - Anders, namelijk.....
- Activiteiten voor tieners:
 - Meidenclub
 - Soos
 - Muziekles
 - Huiswerkbegeleiding
 - Anders, namelijk.....

- Activiteiten voor volwassenen en senioren
 - Zangkoor
 - Teken- en/of schilderles
 - Kappen en haarknippen
 - Kleding maken
 - Ontmoeting (biljarten, klaverjassen e.d.)
 - Anders, namelijk.....

- Hulp en advies
 - Algemeen maatschappelijk werk
 - Schuldhulpverlening
 - Opvoedondersteuning en –advies
 - Anders, namelijk.....

Vragen over de relaties met burens en buurtbewoners

20.a. Is de sfeer in de straat en in de buurt goed?

- Nee, want
- Ja, want

b. Moet hier iets aan gebeuren?

- Nee (geen behoefte aan)
- Ja, door (suggesties/ideeën):

.....

 (bijv. het organiseren van een straatfeest door bewoners)

21.a. Heeft u goede contacten met de burens?

- Nee, want
- Ja, want

b. Moet hier iets aan gebeuren?

- Nee (geen behoefte aan)
- Ja, door (suggesties/ideeën):

.....

22. Worden er in uw buurt of straat door bewoners gezamenlijk activiteiten georganiseerd:

- Nooit
- Incidenteel namelijk:
- Regelmatig namelijk:
 - Een straat- of buurtfeest
 - Een gemeenschappelijke barbecue
 - Een kinderfeest
 - Een straatspeeldag
 - Anders, namelijk.....

Vragen over verbetermogelijkheden van de buurt

23. Vindt u het zinnig als er plannen gemaakt worden om de buurt te verbeteren?

- Ja
- Nee, niet nodig
- Geen mening
- Anders, namelijk.....

24. Wilt u meewerken aan het **bedenken** van plannen om de buurt te verbeteren?

- Nee
- Misschien
- Ja**, en wel aan de volgende onderwerpen (meer keuzen mogelijk)
 - Verbeteren van de woonomgeving (bijv. meer groen)
 - Verbeteren van de verkeers- en parkeersituatie
 - Verbeteren van het activiteiten aanbod (sociaal-cultureel, recreatie)
 - Verbeteren van de contacten/relaties in de straat/buurt

25. Wilt u meewerken aan het **uitvoeren** van plannen om de buurt te verbeteren? (bijv. zelf de straat een groener aanzien geven)

- Nee
- Misschien
- Ja**, en wel aan de volgende onderwerpen (meer keuzen mogelijk)
 - Verbeteren van de woonomgeving (bijv. meer groen)
 - Verbeteren van de verkeers- en parkeersituatie
 - Verbeteren van het activiteiten aanbod (sociaal-cultureel, recreatie)
 - Verbeteren van de contacten/relaties in de straat/buurt

26. Mochten er in de toekomst door de gemeente of derden voor de wijk plannen ontwikkeld worden, wat heeft dan uw voorkeur

- Verbeteren van de woonomgeving (bijv. meer groen)
- Verbeteren van de verkeers- en parkeersituatie
- Verbeteren van het voorzieningenpeil door bouw- of verbouwplannen
- Verbeteren van het woningaanbod door bouw- of verbouwplannen

27. Heeft u aangegeven dat u wilt meewerken aan het maken of uitvoeren van plannen? Of vindt u het goed dat wij u benaderen voor nadere toelichting? Wilt u dan hieronder u naam en adres (telefoon of email mag ook) opgeven zodat wij (het wijkteam) u kunnen benaderen.

Naam: Tel.:
Adres: Mail:

Ruimte voor eigen opmerkingen en suggesties

Tot slot, heeft u zelf nog opmerkingen en suggesties, dan kunt u deze hieronder kwijt.

Het wijkteam van de Kadebuurt dankt u hartelijk voor het invullen van de vragenlijst!

Bijlage 2: Begeleidende brief bij vragenlijst



Gouda, december 2007

Geachte kadebewoner,

Het wijkteam wil een programma maken voor de wijk. In dit programma staat wat bewoners willen realiseren in de wijk en wanneer. Om het programma te maken wil het wijkteam graag van u weten wat u vindt van de wijk en wat beter kan. Daarom ontvangt u hierbij een vragenlijst. De vragenlijst gaat over het wonen in de Kadebuurt. Wat gaat er goed in de wijk en wat kan beter? Waar kunnen we de komende jaren aan gaan werken?

Wijkanalyse van de Kadebuurt

Radaradvies, een adviesbureau voor sociale vraagstukken in Amsterdam, voert namens het wijkteam van de Kadebuurt een wijkanalyse uit in de Kadebuurt. De vragenlijst voor bewoners maakt daar deel van uit. De analyse bestaat uit een aantal onderdelen. Het eerste deel gaat over het in kaart brengen van de wijk: hoe ziet de wijk er op dit moment uit? Wat voor mensen wonen er? Wat voor huizen staan er? Is het er veilig? Zijn er winkels en bedrijven? Hoe zit het met de groenvoorzieningen? Hoeveel parkeerplaatsen zijn er? Het tweede deel gaat over de ontwikkelingen in de wijk. Wat zijn de plannen van de gemeente, de politie en de woningbouw met de wijk? Het belangrijkste onderdeel van de wijkanalyse bestaat uit de mening van kadebewoners over de wijk. Wat willen zij dat er gebeurt met de wijk? Op basis van de uitkomsten van de wijkanalyse wordt een actieprogramma gemaakt en uitgevoerd.

Onderwerpen in de vragenlijst

Er zijn heel veel onderwerpen waarover het wijkteam uw mening wil horen. Het invullen van een vragenlijst moet echter niet te lang duren. Daarom hebben we op basis van de eerdere onderdelen van de wijkanalyse (staat van de wijk en ontwikkelingen in de wijk) een selectie gemaakt van onderwerpen die het meest relevant zijn. Uit de stadsmonitor blijkt bijvoorbeeld dat veel kadebewoners vinden dat er te weinig groen is in de wijk. Over dit onderwerp willen we dan ook meer weten. Uit de stadsmonitor en de gegevens van de politie blijkt ook dat de wijk in vergelijking met de rest van Gouda heel veilig is. Daarom stellen we in de vragenlijst geen vragen over het onderwerp veiligheid. Mochten er onderwerpen zijn waarover geen vragen zijn gesteld in de vragenlijst, maar waar u wel iets over wilt zeggen, dan is daar aan het eind van de vragenlijst ruimte voor.

Uw mening telt!

Het wijkteam hecht veel waarde aan uw mening. Een bewonersplan kan alleen gemaakt worden met de inbreng van bewoners. We hopen dan ook dat u de tijd wilt nemen om de vragenlijst in te vullen en te retourneren via bijgaande retourenvelop.

Hartelijk dank!

Het wijkteam van de Kadebuurt